

AVISO DE PRIVACIDAD PARA USUARIOS DEL SITIO WEB DE COGNITI Y SOLICITANTES DE INFORMACIÓN

Celtec Medical Diagnostics S.A. de C.V., en adelante “Celtec”, es la empresa propietaria del sistema de información para laboratorios y bancos de sangre y es responsable del tratamiento de los datos personales que usted proporcione a través del sitio web www.cogniti.com.mx y de protegerlos conforme a la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares (la "LFPDPPP") y demás normativa aplicable.

CogniTI es la marca comercial del sistema de información para laboratorios y bancos de sangre desarrollado y operado por Celtec.

Domicilio del responsable: Insurgentes Sur 1431 Piso 10 Interior A, Colonia Insurgentes Mixcoac, Alcaldía Benito Juárez, Ciudad de México, CP 03910.

Celtec ha designado un área responsable de la protección de datos personales, a la que podrá dirigirse en el correo electrónico crm@cogniti.com.mx.

1. Datos personales que recabamos

Cuando usted utiliza nuestros formularios para solicitar información sobre nuestros productos o servicios, podremos recabar los siguientes datos personales:

- Nombre.
- Empresa, institución u organización a la que pertenece.
- Cargo o puesto, cuando sea proporcionado.
- Correo electrónico.
- Número telefónico.
- Ciudad o ubicación de la organización, cuando sea solicitado.
- Información incluida voluntariamente en el mensaje o solicitud.

Le solicitamos no incluir en los campos de texto libre información clínica, datos de pacientes, contraseñas, información confidencial ni datos personales sensibles.

Para las finalidades descritas en este Aviso de Privacidad no recabamos ni requerimos datos personales sensibles.

El sitio web no está dirigido a personas menores de edad y no recabamos intencionalmente datos personales de menores de dieciocho años.

2. Finalidades del tratamiento

Los datos personales proporcionados serán utilizados para las siguientes finalidades primarias, necesarias para atender su solicitud:

- Identificar y contactar a la persona que solicita información.
- Atender solicitudes de información relacionadas con CogniTI.

- Proporcionar información comercial, técnica o administrativa solicitada.
- Dar seguimiento a solicitudes de demostraciones, presentaciones, cotizaciones o propuestas comerciales.
- Mantener comunicación relacionada con la solicitud realizada.
- Elaborar registros internos de atención y seguimiento comercial.

De manera secundaria, podremos utilizar sus datos de contacto para enviar información sobre productos, servicios, actualizaciones, eventos o contenidos que pudieran resultar de interés.

Si usted no desea que sus datos sean utilizados para estas finalidades secundarias, podrá manifestar su negativa enviando un correo electrónico a crm@cogniti.com.mx dentro de los cinco días hábiles siguientes a la puesta a disposición de este Aviso de Privacidad, o en cualquier momento posterior.

La negativa para el uso de sus datos personales para finalidades secundarias no afectará la atención de su solicitud original.

3. Transferencias de datos personales

Celtec no venderá, rentará ni comercializará sus datos personales.

Sus datos personales podrán ser tratados por proveedores que presten servicios tecnológicos, de alojamiento, comunicaciones, soporte u otros servicios necesarios para la operación de CogniTI. Dichos proveedores actúan como encargados, por cuenta y bajo las instrucciones de Celtec, por lo que su intervención no constituye una transferencia de datos personales y no requiere su consentimiento. Los encargados están obligados a tratar la información únicamente conforme a las instrucciones y medidas de seguridad establecidas por Celtec y a guardar confidencialidad respecto de ella.

Cuando alguno de estos proveedores se encuentre fuera del territorio nacional, el tratamiento se realizará al amparo de compromisos contractuales que aseguren un nivel de protección equivalente al previsto en la legislación mexicana.

Fuera de los supuestos señalados, Celtec no realizará transferencias de sus datos personales que requieran su consentimiento sin haberlo obtenido previamente.

Asimismo, podrán realizarse las transferencias que resulten necesarias o legalmente exigibles en los supuestos previstos por la legislación aplicable.

4. Protección de la información

Celtec mantiene medidas administrativas, técnicas y organizacionales orientadas a proteger los datos personales contra daño, pérdida, alteración, destrucción, uso, acceso o tratamiento no autorizado.

El acceso a los datos personales se limita al personal y proveedores que requieren dicha información para realizar las actividades relacionadas con las finalidades establecidas en este Aviso de Privacidad.

5. Derechos sobre sus datos personales

Usted, o su representante legal debidamente acreditado, podrá ejercer en todo momento sus derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición (derechos ARCO) respecto del tratamiento de sus datos

personales, así como revocar el consentimiento otorgado y limitar el uso o divulgación de sus datos, en los términos previstos por la legislación aplicable.

Para ejercer estos derechos deberá enviar una solicitud a:

crm@cogniti.com.mx

La solicitud deberá contener información suficiente para identificar al titular, localizar los datos personales correspondientes y describir claramente el derecho que desea ejercer.

Celtec atenderá la solicitud y comunicará la determinación adoptada dentro de los plazos establecidos en la legislación aplicable, a través del mismo medio por el que se haya recibido la solicitud.

Si usted considera que su derecho a la protección de datos personales ha sido vulnerado, podrá presentar una solicitud de protección de datos ante la Secretaría Anticorrupción y Buen Gobierno, autoridad competente en la materia.

6. Limitación del uso o divulgación

En cualquier momento podrá solicitar que sus datos personales dejen de utilizarse para comunicaciones comerciales o promocionales mediante una solicitud enviada al correo electrónico señalado en este aviso.

7. Uso de cookies y tecnologías similares

Nuestro sitio web utiliza cookies y otras tecnologías similares para su funcionamiento, seguridad y análisis estadístico de uso.

Cuando mediante estas tecnologías se obtengan datos que permitan identificar o hacer identificable a una persona, su tratamiento estará sujeto a este Aviso de Privacidad.

El sitio informa sobre el uso de cookies y pone a su disposición mecanismos para aceptar, rechazar o administrar aquellas que no resulten indispensables para su funcionamiento. Usted también puede deshabilitarlas o eliminarlas desde la configuración de su navegador, considerando que ello puede afectar algunas funcionalidades del sitio.

8. Conservación de los datos

Los datos personales serán conservados únicamente durante el tiempo razonablemente necesario para atender las finalidades descritas en este aviso y para cumplir con las obligaciones legales, contractuales o administrativas aplicables.

Posteriormente serán eliminados o bloqueados conforme a las políticas y procedimientos de Celtec y a la legislación aplicable.

9. Cambios al Aviso de Privacidad

Celtec podrá modificar o actualizar este Aviso de Privacidad como consecuencia de cambios legales, regulatorios, operativos o en las características de los servicios ofrecidos.

La versión vigente estará disponible de forma permanente en www.cogniti.com.mx, indicando la fecha de su última actualización. Le recomendamos consultarla periódicamente.

Última actualización: 29 de agosto de 2026.