

AVISO DE PRIVACIDAD PARA PROSPECTOS Y CLIENTES

Celtec Medical Diagnostics S.A. de C.V., en adelante “Celtec”, es la empresa propietaria del sistema de información para laboratorios y bancos de sangre y es responsable del tratamiento de los datos personales de sus empleados, becarios, prestadores de servicios y demás colaboradores, de conformidad con la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares (la “LFPDPPP”) y demás normativa aplicable.

CogniTI es la marca comercial del sistema de información para laboratorios y bancos de sangre desarrollado y operado por Celtec.

Domicilio del responsable: Insurgentes Sur 1431 Piso 10 Interior A, Colonia Insurgentes Mixcoac, Alcaldía Benito Juárez, Ciudad de México, CP 03910.

Celtec ha designado un área responsable de la protección de datos personales, a la que podrá dirigirse en el correo electrónico marly_jaramillo@cogniti.com.mx.

1. Datos personales que recabamos

Para establecer, administrar y mantener relaciones comerciales y de prestación de servicios, Celtec podrá recabar y tratar, según corresponda, las siguientes categorías de datos personales:

- Datos de identificación: nombre, firma y, cuando resulte necesario, información contenida en documentos utilizados para acreditar identidad o representación.
- Datos de contacto: correo electrónico, números telefónicos y otros medios de contacto proporcionados.
- Datos laborales y profesionales: empresa o institución a la que pertenece, puesto, cargo, área, funciones y datos profesionales relacionados con la relación comercial.
- Datos comerciales: productos o servicios de interés, solicitudes de información, cotizaciones, propuestas, contratos y antecedentes de la relación comercial.
- Datos administrativos: información relacionada con órdenes de compra, contratos, facturación, pagos, entregables y demás procesos administrativos relacionados con la prestación de los servicios.
- Datos relacionados con la prestación del servicio: solicitudes de implementación, capacitación, soporte, mantenimiento, atención de incidentes y comunicaciones relacionadas con los productos y servicios contratados.
- Datos relacionados con sistemas y seguridad: cuentas de usuario, registros de acceso, direcciones IP, bitácoras y otra información técnica que pudiera generarse cuando la persona utiliza sistemas, portales o servicios proporcionados por Celtec.

Celtec procurará recabar únicamente aquellos datos personales que resulten adecuados, relevantes y necesarios para las finalidades establecidas en este Aviso de Privacidad.

2. Datos personales sensibles

Para las finalidades relacionadas con la gestión comercial y administrativa de prospectos y clientes, Celtec no requiere recabar datos personales sensibles.

Se solicita a prospectos, clientes y usuarios no proporcionar mediante correos electrónicos, formularios, solicitudes de información o comunicaciones comerciales datos personales sensibles que no sean necesarios para la finalidad correspondiente.

Lo anterior es independiente del tratamiento de información que Celtec pudiera realizar por cuenta de sus clientes durante la prestación de servicios tecnológicos, el cual se registrará por los contratos, acuerdos de tratamiento de datos y demás instrumentos aplicables.

3. Finalidades del tratamiento

Los datos personales serán utilizados para las siguientes finalidades primarias:

- Identificar y contactar a prospectos, clientes y sus representantes.
- Atender solicitudes de información sobre CogniTI y otros productos o servicios ofrecidos por Celtec.
- Preparar y presentar demostraciones, propuestas técnicas, cotizaciones y ofertas comerciales.
- Gestionar negociaciones y procesos previos a la contratación.
- Elaborar, formalizar y administrar contratos, convenios, órdenes de compra y demás instrumentos relacionados con la prestación de servicios.
- Gestionar la implementación, configuración, capacitación, mantenimiento y soporte de los productos y servicios contratados.
- Administrar cuentas y accesos necesarios para la utilización de los servicios proporcionados por Celtec.
- Atender solicitudes de servicio, consultas, incidentes, quejas y aclaraciones.
- Mantener comunicación con contactos administrativos, técnicos, operativos y comerciales.
- Gestionar procesos de facturación, cobranza, pagos y demás actividades administrativas relacionadas con la relación comercial.
- Dar seguimiento al cumplimiento de obligaciones contractuales.
- Mantener registros de clientes, contactos y servicios contratados.
- Gestionar actividades relacionadas con seguridad de la información y continuidad de los servicios.
- Generar registros y evidencias requeridos para auditorías, certificaciones y procesos de cumplimiento.
- Cumplir obligaciones legales, fiscales, administrativas y contractuales aplicables.

4. Finalidades secundarias

De manera adicional, Celtec podrá utilizar los datos de contacto de prospectos y clientes para:

- Enviar información sobre nuevos productos, servicios o funcionalidades.
- Comunicar actualizaciones relevantes sobre los productos y servicios de Celtec.

- Enviar invitaciones a demostraciones, presentaciones, capacitaciones, eventos o actividades relacionadas con nuestros servicios.
- Realizar encuestas de satisfacción y obtener retroalimentación para mejorar nuestros productos y servicios.
- Mantener comunicación comercial con prospectos y clientes.

El titular podrá solicitar en cualquier momento que sus datos personales no sean utilizados para estas finalidades secundarias.

La negativa para el uso de sus datos con estas finalidades no afectará la prestación de los servicios contratados ni la atención de las solicitudes realizadas.

5. Información tratada por cuenta de nuestros clientes

Como parte de la prestación de determinados servicios tecnológicos, incluyendo CogniTI, Celtec puede proporcionar infraestructura, soporte, mantenimiento y otras actividades que impliquen el tratamiento de información administrada por sus clientes.

Cuando dicha información contenga datos personales de pacientes, donadores, empleados, usuarios u otras personas relacionadas con el cliente, el cliente determinará las finalidades y condiciones del tratamiento que le correspondan y Celtec tratará la información conforme al carácter y obligaciones que resulten aplicables a la prestación contratada y a las instrucciones documentadas del cliente.

Este Aviso de Privacidad se refiere principalmente a los datos personales que Celtec obtiene directamente de prospectos, clientes y sus contactos o representantes, y no sustituye los avisos de privacidad que correspondan a cada cliente respecto de los datos personales que éste recaba y administra mediante CogniTI.

El tratamiento de información realizado por Celtec por cuenta de sus clientes deberá sujetarse adicionalmente a los contratos, acuerdos de confidencialidad, acuerdos de tratamiento de datos personales y medidas de seguridad aplicables.

6. Transferencias y comunicación de datos personales

Celtec no venderá, rentará ni comercializará los datos personales de prospectos o clientes.

Cuando resulte necesario para las finalidades descritas en este aviso, los datos podrán ser tratados por proveedores que presten servicios a Celtec relacionados con infraestructura tecnológica, comunicaciones, almacenamiento de información, soporte, contabilidad, facturación u otros servicios necesarios para su operación.

Estos proveedores deberán tratar los datos conforme a las instrucciones correspondientes y adoptar las medidas necesarias para protegerlos.

Asimismo, Celtec podrá realizar las transferencias que resulten necesarias para cumplir obligaciones legales, contractuales o requerimientos de autoridades competentes, conforme a la legislación aplicable.

7. Protección de los datos personales

Celtec mantiene medidas administrativas, técnicas y organizacionales orientadas a proteger los datos personales contra daño, pérdida, alteración, destrucción, uso, acceso, divulgación o tratamiento no autorizado.

El acceso a los datos personales estará limitado al personal y proveedores que requieran conocerlos para realizar las actividades relacionadas con las finalidades establecidas en este aviso.

Las medidas para la protección de los datos personales forman parte de las políticas, procedimientos y controles de seguridad de la información establecidos por Celtec.

8. Conservación de los datos personales

Los datos personales serán conservados durante el tiempo necesario para gestionar la relación comercial y contractual y posteriormente durante los periodos necesarios para cumplir obligaciones legales, fiscales, administrativas, contractuales y de seguridad aplicables.

En el caso de prospectos con los que no llegue a establecerse una relación contractual, Celtec conservará los datos únicamente durante el periodo razonablemente necesario para dar seguimiento a la oportunidad comercial y las finalidades autorizadas.

Una vez concluidos los periodos correspondientes, los datos serán eliminados, bloqueados o anonimizados conforme a las políticas y procedimientos establecidos por Celtec y la legislación aplicable.

9. Derechos sobre sus datos personales

El titular podrá ejercer los derechos que le correspondan conforme a la legislación aplicable respecto del acceso, rectificación, cancelación u oposición al tratamiento de sus datos personales, así como solicitar la revocación de su consentimiento cuando resulte procedente.

Para ejercer estos derechos deberá enviar una solicitud a:

Celtec Medical Diagnostics

Correo electrónico: marly_jaramillo@cogniti.com.mx

La solicitud deberá contener información suficiente para identificar al titular, localizar los datos personales correspondientes y describir claramente el derecho que desea ejercer.

Celtec atenderá la solicitud conforme a los requisitos y plazos establecidos en la legislación aplicable.

10. Limitación del uso o divulgación

El titular podrá solicitar la limitación del uso o divulgación de sus datos personales, particularmente respecto de comunicaciones comerciales, promocionales o informativas.

La solicitud podrá realizarse utilizando el correo electrónico señalado en este Aviso de Privacidad.

La limitación no será aplicable cuando el tratamiento resulte necesario para mantener la relación contractual, prestar los servicios solicitados o cumplir obligaciones legales.

11. Obtención de datos por diferentes medios

Celtec podrá obtener datos personales directamente del titular mediante:

- Formularios del sitio web.
- Correo electrónico.
- Llamadas telefónicas y videoconferencias.
- Reuniones comerciales o técnicas.
- Demostraciones y presentaciones.
- Contratos, órdenes de compra y documentación administrativa.
- Solicitudes de soporte o servicio.
- Eventos y actividades comerciales.

Cuando los datos personales sean proporcionados por una empresa o institución para establecer a una persona como contacto administrativo, comercial, técnico u operativo, Celtec utilizará dichos datos únicamente para las finalidades relacionadas con la relación correspondiente.

12. Cambios al Aviso de Privacidad

Celtec podrá modificar o actualizar este Aviso de Privacidad como consecuencia de cambios legales, regulatorios, administrativos, tecnológicos, contractuales o en sus procesos internos.

Las modificaciones relevantes serán comunicadas mediante los medios establecidos por Celtec o poniendo a disposición la versión actualizada del Aviso de Privacidad.

Última actualización: agosto de 2026.